



Standard Bank

ANÚNCIO DE VAGA

Gestor de Clientes – Agência de Palma



CIDADE DE MAPUTO



Standard Bank

REQUISITOS

- Frequência Universitária; Ou
- 12ª Classe e Curso do Instituto de Formação Bancária;
- Fluência em Português e Inglês (falado e escrito); e
- Conhecimento de informática na óptica de utilizador (MS Excel, MS Word, MS PowerPoint);
- Preferencialmente com o mínimo de três (3) anos de experiência na Banca;
- Disponibilidade para residir na zona Norte e para viagens;
- Foco em resultados, comunicação eficaz e trabalho em equipa.





Standard Bank

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

- Atender a preocupações dos Clientes que lhe contactem pessoalmente;
- Obter assinaturas para documentos de segurança, onde for necessário;
- Abertura, Renovações e Cancelamento de Depósitos à Prazo;
- Migrar Clientes para os canais Digitais;
- Análise e segmentação da carteira de Clientes;
- Chamadas de cortesia e acompanhamento;
- Garantir a reactivação de contas inactivas;
- Verificar a integridade dos dados com cada interacção do Cliente, por exemplo, números de telefone do Cliente;
- Gerir a posição diária das vendas.
- Identificar oportunidades de vendas cruzadas (cross-selling), migração e venda de produtos/serviços activamente;
- Garantir que as metas sejam cumpridas.
- Entrevistar os Clientes que solicitam negócios de empréstimos;
- Analisar e preparar propostas de crédito e sua submissão sem retrabalho;
- Garantir o cumprimento dos prazos de resposta das propostas de crédito;
- Garantir o crescimento de uma carteira de crédito saudável
- Entrevistar os Clientes e providenciar aconselhamento sobre produtos apropriados para satisfazer as necessidades individuais;
- Proceder a abertura de contas e sua autorização no sistema de acordo com as instruções estabelecidas.
- Alcançar 100% de conformidade no processo de actualização de dados dos Clientes.
- Garantir o cumprimento do prazo de abertura de contas.





Standard Bank

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS ESPECIAIS

- Técnicas de negociação e venda;
- Conhecimentos profundos da Banca de Particulares e Negócios, seus objectivos e produtos;
- Habilidades de relacionamento interpessoal;
- Elevado grau de profissionalismo;
- Comprometimento com o alcance de excelência e estabelecimento de altos padrões de desempenho;
- Capacidade analítica e crítica;
- Orientação para resolução de conflitos e questões emergentes (experiência do Cliente);
- Flexibilidade e agilidade (equilíbrio cognitivo, emocional e social);
- Assertividade;
- Domínio de dados e tecnologia digital;
- Venda e negociação;
- Conhecimento do mercado e identificação de oportunidades;
- Auto desenvolvimento.



Standard Bank

COMO SE CANDIDATAR

Os candidatos que reúnam os requisitos acima exigidos, podem submeter as suas candidaturas pelo nosso website, a partir do link:

[Gestor de Clientes – Agência de Palma | Standard Bank Moçambique](#)

As candidaturas deverão ser submetidas até ao dia 15 de Setembro de 2026.

Apenas os candidatos pré-seleccionados serão contactados.
Encorajamos candidaturas de mulheres e de pessoas com necessidades especiais.

